

POLITYKA PRYWATNOŚCI

APARTAMENTY GÓRSKIE SZLACHTOWA

Niniejszym informujemy Cię, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, zgodnie z art. 13 ust. 1–2 oraz art. 14 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – zwanych dalej RODO,

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Pikon Sp. z o.o., Mystków 494, 33-334 Kamionka, NIP 7343557148, tel. 791 210 710, adres email: apartamentygorskie@gmail.com, zwany dalej Spółką.
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych- Pana Piotra Śpiewaka z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 793-33-12-12 oraz pod adresem email: iodspiewak@gmail.com
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celach:
 - a) kontaktu telefonicznego bądź mailowego na podstawie Państwa zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO)
 - b) zawarcia umowy o świadczenie naszych usług na podstawie Państwa zainteresowania naszą ofertą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
 - c) wykonania na podstawie zawartej przez Państwa z nami umowy o świadczenie naszych usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)
 - d) analitycznych (np. optymalizacji naszych produktów na podstawie Państwa uwag na ich temat; optymalizacji procesów obsługi na podstawie obsługi procesów sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
 - e) archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
 - f) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
 - g) badania satysfakcji klientów i określania jakości naszej obsługi, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)
4. Będziemy przetwarzać następujące kategorie Państwa danych:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Adres zamieszkania
 - c. Data urodzenia
 - d. Seria i numer dowodu tożsamości
 - e. Adres e-mail
 - f. Numer telefonu
 - g. historię pobytu w Apartamenty Górskie Szlachtowa (mogą być wykorzystywane jako preferencje, podstawa do udzielenia zniżki)
5. Państwa dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:
 - a. podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa

- b. partnerom biznesowym w związku ze zleconymi przez Spółkę działaniami realizowanymi w imieniu Spółki
 - c. partnerom handlowym będącym członkami programu lojalnościowego, za Państwa odrębną zgodą.
- 6. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 7. Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane w następującym okresie:
 - a. dane dotyczące wykonywania umowy – 6 lat
 - b. działania marketingowe – do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu
 - c. działania handlowe – do odwołania zgody lub wniesienia sprzeciwu
- 8. Przysługuje Państwu prawo do: dostępu do Państwa danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, sprostowania nieprawidłowych danych, żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO, żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO, przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany, o ile zachodzą przesłanki wskazane w art. 20 RODO.
- 9. Mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Konsekwencją wycofania zgody będzie brak możliwości przetwarzania danych osobowych innych niż wynikające z przepisów prawa.
- 10. Przysługuje Państwu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli Pani/Pan uzna, że dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.
- 11. Podanie przez Państwa danych jest warunkiem zawarcia umowy o świadczenie naszych usług i realizacji umowy oraz wykonywania innych czynności związanych z działalnością Spółki (np. przygotowaniem oferty). Jeśli nie podacie Państwo swoich danych możemy odmówić zawarcia umowy
- 12. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
- 13. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.